



## COMO UTILIZAR A OMO LAVANDERIA

Usar nossa lavanderia self-service é muito simples e prático. Siga estes passos:

- 1. Prepare suas roupas:** Use o nosso Cesto Medida para garantir que está respeitando o volume.
- 2. Pagamento:** Utilize o totem de pagamentos ou aponte a câmera do celular para o QR Code localizado acima das lavadoras e use pelo seu celular.
- 3. Inicie o Ciclo:** Após o pagamento sua máquina irá apitar, coloque as roupas, selecione os botões do painel e aperte INICIAR.

**Benefícios exclusivos pelo celular (App ou Site):** Consulte as máquinas de qualquer lugar, acompanhe o tempo dos ciclos e aproveite descontos e promoções exclusivas.

**Importante:** a disponibilidade das máquinas é exibida em tempo real e pode mudar a qualquer momento. A consulta não funciona como reserva.



## ESTACIONAMENTO ZAFFARI

Quem usa a OMO Lavanderia paga apenas R\$ **1,90** por **2 horas** de estacionamento.

- Forma de pagamento somente via **pix**.

Consulte as regras e acesse o QRCode de solicitação diretamente no cartaz denominado ESTACIONAMENTO, fixado na parede da nossa lavanderia.

Conheça as isenções caso realize compras no supermercado (nestes casos seu ticket deve ser validado no caixa do Zaffari):

- Compras a partir de R\$ 35,00: 45 minutos de isenção.
- Compras a partir de R\$ 100,00: 1 hora e 30 minutos de isenção
- Compras a partir de R\$ 200,00: 2 horas e 30 minutos de isenção.

Até 20 minutos: Cortesia para todos.



## REGRAS GERAIS

### USO DO ESPAÇO:

A permanência na lavanderia é exclusiva para clientes. É proibido o uso das comodidades do local por terceiros. Nosso espaço é monitorado por câmeras para garantir a segurança e o conforto dos nossos usuários.

### ROUPAS DEIXADAS NA MÁQUINA:

Quando seu ciclo terminar retire suas roupas. Para manter o fluxo, orientamos que os clientes podem retirar roupas paradas nas máquinas (deixando-as em um cesto), preferencialmente respeitando uma tolerância de 5 minutos.

### RESERVA DE MÁQUINA:

A OMO Lavanderia funciona em sistema de autoatendimento e por ordem de chegada. Por isso, não é permitida a reserva de máquinas. Isso significa que a disponibilidade pode mudar a qualquer momento, conforme o uso pelos clientes presentes no local.

Assim, por exemplo, se um cliente estiver utilizando uma lavadora e ainda for precisar de uma secadora depois, ele não poderá reservar a secadora antecipadamente. Se outra pessoa chegar e utilizar a máquina disponível antes do término da lavagem, o uso será considerado regular.

### ITENS PROIBIDOS E CAPACIDADE:

- Pedimos o uso consciente dos equipamentos, por favor não lave ou seque itens que você não lavaria em sua própria máquina.
- Respeite os Itens proibidos, eles contaminam e/ou danificam os equipamentos. É expressamente proibido lavar itens com pelos de pets, calçados, tapetes e cobertas ou edredons grandes.
- Pedimos por favor que respeite a capacidade das máquinas, use o cesto medidor. A sobrecarga danifica os equipamentos, afeta o seu resultado e pode inclusive causar paradas ou erros na centrifugação.
- A capacidade das secadoras é o mesmo das lavadoras, o tambor maior é necessário para circulação do ar e eficiência da secagem sem amassar.

### PORTAS DAS MÁQUINAS:

Após o uso, deixe as portas das lavadoras e secadoras com uma pequena fresta aberta para auxiliar na circulação do ar.

### BOTÕES DAS MÁQUINAS:

Nossos botões não são touch-screen, aperte com firmeza até ouvir o aviso sonoro, ele confirma que o comando foi devidamente acionado.

### USO DAS SACOLAS:

Fornecemos sacolas plásticas personalizadas e de qualidade para sua conveniência.

**A Regra é simples:** Para manter esse cuidado sempre disponível, pedimos que utilize apenas **UMA** sacola por cliente (lavagem + secagem) e reaproveite em suas próximas visitas.

Isso mantém nosso serviço viável, além de ajudar o meio ambiente. Reutilizar é um ato de inteligência.

### LIMPEZA E HIGIENE:

1. Remova as felpas do filtro da secadora
2. Deixe a mesa e as máquinas como gostaria de encontrá-las.
3. Lugar de lixo é no lixo.

Temos papel toalha, álcool gel, vassoura e pазinha para uso sempre que necessário.



## LAVAGEM

### TEMPO:

Os ciclos de lavagem tem duração média de 32 a 40 minutos.

### DOSAGEM DE PRODUTOS E PERFORMANCE:

A dosagem de sabão neutro e amaciante é automática, com produtos de linha profissional e exclusiva OMO Lavanderia. Nossas lavadoras também possuem um programa de lavagem exclusivo de alta performance para melhores resultados com menos tempo.

### PORTA TRAVADA:

Por segurança, a porta da lavadora permanece travada durante todo o processo de lavagem e só libera ao final do ciclo.

### CAPACIDADE E VOLUME:

É fundamental respeitar tanto o limite de volume de roupas (cesto medida) quanto de peso (10kg seco). Encher a máquina profissional além desses limites compromete a qualidade da lavagem, deteriora a máquina e pode inclusive causar paradas ou erros.

### ESPUMA:

A quantidade de espuma pode variar significativamente conforme os tipos de tecidos, cores das peças (algumas absorvem mais produto), volume de roupas e sujidade adiposa. Portanto se notar pouca espuma, fique tranquilo, o sabão foi liberado normalmente.



## HORÁRIOS

**Horário Zaffari:** Nosso funcionamento segue rigorosamente o horário do mercado. Planeje-se para finalizar seus ciclos antes do fechamento.

- Segunda a Sábado: 07:30 às 22:00
- Domingos e Feriados: 08:00 às 21:00



## PAGAMENTO

### FORMAS DE PAGAMENTO:

- Uso pelo **celular** (App ou Site): você pode pagar no Cartão de Crédito ou Pix.
- Uso pela **maquininha** de pagamentos: você pode pagar nos Cartões de Crédito, Débito ou Pix.

### DEVOLUÇÕES / VOUCHERS / ESTORNOS:

Se houver falha de comunicação e a máquina não for liberada após o pagamento, ela voltará ao status de "disponível" em 7 minutos e um voucher será gerado automaticamente no seu cadastro.

Esse voucher pode ser utilizado pelo App ou pelo Site.

Se o voucher não aparecer automaticamente, ou se você tiver qualquer dificuldade, fale conosco no WhatsApp. Faremos a liberação remota da máquina ou o encaminhamento do estorno sempre que aplicável.



## SECAGEM

### TEMPO:

Os ciclos de secagem tem duração média de 45 minutos.

### PORTA DESTRAVADA:

As secadoras não possuem travas nas portas, possibilitando checar e mexer as roupas durante seu ciclo. Mas lembre-se: Após fechar a porta, você deve apertar o botão "INICIAR" novamente para que a máquina volte a secar.

### FILTRO DE FELPAS:

Antes e depois de usar, remova as felpas do filtro da secadora. Você vai se surpreender com a quantidade de fiapos que saem dos tecidos!

Temos uma escovinha cinza pendurada no carrinho dos cestos para auxiliar na limpeza. Também disponibilizamos papel toalha e álcool gel para apoio, sempre que necessário.

### RETIRADA ANTECIPADA:

Se as roupas já estiverem secas antes do tempo acabar, você pode retirá-las. O cronômetro seguirá até o fim.

### CAPACIDADE E VOLUME:

O tambor da secadora profissional é mais espaçoso para o ar circular e não amassar as roupas, porém sua capacidade de peso e volume é a mesma da lavadora. Por favor, respeite o cesto medidor para ter roupas sequinhas e lisas.

### TEMPERATURA:

A escolha é sua e pode ser alterada durante o ciclo.

Nossas secadoras oferecem botões com diferentes níveis de temperatura para cuidar de cada tipo de fibra.

**Alta:** Indicada para peças maiores e mais resistentes como toalhas, jeans e itens em algodão mais encorpado.

**Média:** Indicada para a maioria das roupas do dia a dia, tecidos mistos e muitos sintéticos.

**Baixa e Delicada:** Para tecidos especiais, peças frágeis e que exigem cuidado extra.

**Dica:** Sempre consulte a etiqueta de suas roupas.



## NOSSO SISTEMA DE HIGIENE

- Nosso ambiente e máquinas são higienizadas duas vezes por dia.
- Nossas lavadoras contam com um processo de auto-limpeza do tambor durante os ciclos.
- Semanalmente também realizamos uma higienização técnica com ação antibacteriana avançada em todos os equipamentos.



## MONITORAMENTO

Este ambiente é monitorado por câmeras e sistema de áudio. Estamos sempre acompanhando o local para garantir a segurança e o bom uso do espaço.

